Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Управления, а также его должностных лиц

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Сахалинского управления Ростехнадзора, предоставляющего государственную услугу,**

**а также его должностных лиц**

В соответствии с главой V Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по предоставлению государственной услуги по ведению реестра заключений экспертизы промышленной безопасности», утверждённым приказом Ростехнадзора от 8 апреля 2019 г. № 141 заявители могут обратиться с жалобой на действия (бездействие) Сахалинского управления Ростехнадзора, его должностных лиц и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба), в том числе с использованием ЕПГУ.

Жалоба рассматривается Сахалинским управлением Ростехнадзора в соответствии с Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников" (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, N 35, ст. 4829; 2014, N 50, ст. 7113; 2015, N 47, ст. 6596; 2016, N 51, ст. 7370; 2017, N 44, ст. 6523; 2018, N 25, ст. 3696) (далее - Постановление Российской Федерации N 840).

Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц и решения, принятые заместителем руководителя Сахалинского управления Ростехнадзора, при предоставлении государственной услуги направляются руководителю Сахалинского управления Ростехнадзора.

Жалобы на решения, принятые руководителем Сахалинского управления Ростехнадзора, рассматриваются непосредственно руководителем (заместителем руководителя) Ростехнадзора.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"**

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), должностных лиц Сахалинского управления Ростехнадзора посредством размещения информации на стендах в местах представления государственной услуги, на официальных сайтах Ростехнадзора в сети "Интернет" и на ЕПГУ.

Заявитель вправе получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), должностных лиц Ростехнадзора осуществляется, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц**

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Сахалинского управления Ростехнадзора, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц:

- Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- постановление Правительства Российской Федерации N 840;

- постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 48, ст. 6706; 2013, N 52, ст. 7218; 2015, N 2, ст. 518; 2018, N 49, ст. 7600).